ENQUETE DE SATISFACTION DES PRESTATIONS 2019
DE LA SOCIETE SOGEFRA

CRITERES D'EVALUATION	LE CRITERE EVALUE APPARAIT COMME :		
	Insuffisant	A améliorer	Satisfaisant
Prestations topographiques et foncières			
- Prise en compte des informations et demandes du client	☐	☐	☐
- Qualité finale du dossier rendu	☐	☐	☐
- Respect des délais demandés ou annoncés	☐	☐	☐
- Niveau de compétence technique	☐	☐	☐
- Disponibilité	☐	☐	☐
- Suivi de l'affaire	☐	☐	☐
- Le personnel est respectueux de l'environnement	☐	☐	☐
- Le personnel agit en sécurité	☐	☐	☐
- Votre bilan général pour cette évaluation est :	☐	☐	☐

1 – Quelles sont vos suggestions d'amélioration ? _____

_____

_____

2 – Comment nous avez-vous connu ?

☐ Pages Jaunes ☐ Internet

☐ Autres : .....

3 – D'après quels critères avez-vous choisi notre société?

☐ Prix ☐ Disponibilité _____

☐ Efficacité de réalisation des prestations ☐ Autres : _____

4 – La société Sogefra est certifiée sur les normes ISO 14001 (management environnemental) et OHSAS 18001 (santé et sécurité au travail). Etes-vous sensible à ces démarches ?

☐ Oui ☐ Non

Nom : Date :

Signature : _____

Serris

Prière de retourner ce questionnaire, dûment complété, par courrier, par fax au 01.60.43.13.54 ou par mail : qualite@sogefra.com

ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001 DEKRA